

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和7年

3月

30日

児童発達支援あじさい

利用児童数

令和7年

4月

日

11回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	64%	36%	0%	一人ひとりに合った具体例を提案してくれる。 情報共有を行い具体的な助言で勉強になる。 支援の際は児童に寄り添ってくれる。	・ 今後は具体的なアドバイスができる様、知識を高めていきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	82%	9%	9%	細かな部分まで見てくれている。 児童に寄り添った言葉かけや支援をしてくれる。 的確にアドバイスをしてくれる。	・ 知識をさらに深め、良い支援を提供できる様、努力します。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	82%	18%	0%	すぐに回答できない内容でも次の機会や電話等で対応してくれる。 保護者対応の件で相談した際はすぐに対応してくれる。	・ 常に迅速な対応ができる様、心がけていきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	82%	18%	0%	家族との連携は円滑に進めることができた。 支援を受ける子ども達が他児と一緒に活動に参加できるようになった。 集団活動の流れについていけるようになりトラブルも少なくなった。	先生方や保護者、本人の意向をしっかりと把握し、少しでも利用者さんの困りごとが解消できる様、努めます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	82%	18%	0%	満足している。 通所の回数より訪問の回数を増やしてほしい。 通所活動中で起きた出来事は直接保護者に伝えてほしい。	満足していただける支援を提供できる様、更に努力を重ねていきます。
其他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 個別と集団での児童の姿に差があると思うので引き続き情報共有を行いたい。 ・ 具体的な方法や支援を提示してくれると助かる。 ・ 園と事業所のほうで促し方や関わり方に相違があるように感じる時があるので今後も情報共有を行いながら発達を促していきたい。 ・ 1対1の関わりがあることで話を聞いてくれている安心感がある。園でも落ち着いて過ごしてくれている。 ・ 支援計画や支援報告をいただき指導しやすくなっている。 ・ 児童に合った支援を行っているため学習意欲も高まってきている。 ・ 丁寧な対応と児童への優しい言葉かけなどで本人はもとより学級の児童たちとも仲良くなり本人も安心して学習に取り組んでいる様子が見られました。 					訪問先、利用者さんが求めている支援をしっかりと把握し、常に迅速な対応ができる様、努力していきます。	