

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	児童発達支援あじさい				公表日	令和8年2月14日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100%	0%	利用人数に応じて、安全に活動できるスペースを確保している。	子どもや保護者の声を取り入れ、環境や支援の充実を図っていく。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	100%	0%	子どもの状態に合わせた職員配置を行っている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	100%	0%	子どもが分かりやすいよう、空間の使い分けを工夫している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	清潔で安心して過ごせる環境づくりを心がけている。	現状を維持しながら、より安心して過ごせる環境づくりを継続していく。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	100%	0%	必要に応じて、落ち着ける個別スペースを使用できるようにしている。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	100%	0%	目標の共有や振り返りを行い、職員が業務改善に参加できるようにしている。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	保護者向け評価表を通して意見を把握し、業務改善に活かしている。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	職員の意見を共有する機会を設け、日々の支援や運営に反映している。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	100%	0%	外部評価の結果を参考にし、事業所運営の見直しにつなげている。	今後も継続して意見や評価を活かし、より良い支援と運営を目指していく。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100%	0%	研修への参加や内部研修を通して、職員の資質向上に努めている。	
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	100%	0%	支援プログラムを作成し、分かりやすく公表している。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	100%	0%	一人ひとりに応じたアセスメントを行い、保護者の意向も踏まえて計画を作成している。	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%	0%	職員間で共通理解を図りながら、子どもの最善の利益を考えた支援計画を検討している。	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	支援計画は職員間で共有し、計画に沿った支援を行っている。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	100%	0%	日々の観察やアセスメントを通して、子どもの状況を把握している。	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%	ガイドラインを踏まえ、本人支援・家族支援・移行支援・地域連携を意識した計画を立てている。	現状の取り組みを継続しながら、より良い支援につなげていく。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	100%	0%	活動プログラムは職員で話し合いながら立案している。	

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	100%	0%	活動内容が偏らないよう工夫し、状況に応じて見直している。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	100%	0%	個別活動と集団活動を組み合わせ、子どもの状況に応じた支援を行っている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%	0%	支援前後に職員間で打合せを行い、情報共有と振り返りを行っている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	100%	0%	支援終了後はその日の出来事を必ず共有している。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%	0%	支援の記録を継続して行き、支援の質の向上につなげている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%	0%	定期的にモニタリングを行い、必要に応じて計画の見直しを行っている。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	100%	0%	4つの基本活動を組み合わせ支援を行っている。	現状の取り組みを維持しつつ、支援の質の向上を目指していく。
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	100%	0%	子どもが自ら選択できる機会を設け、自己決定を大切に支援を行っている。		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%	サービス担当者会議や関係機関との会議には、子どもの状況を把握している職員が参加している。	今後も関係機関や保護者との連携を大切に、より充実した支援につなげていく。
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	100%	0%	医療・福祉・保育・教育等の関係機関と連携し、支援を行う体制を整えている。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	100%	0%	学校と年間計画や下校時刻等の情報共有を行い、必要に応じて連絡調整を行っている。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	100%	0%	就学前に利用していた園や事業所と情報共有を行い、支援の継続につなげている。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	100%	0%	進学・卒業等による移行時には、これまでの支援内容を関係機関へ引き継いでいる。	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	100%	0%	児童発達支援センターと連携し、必要に応じて助言や研修を受けている。	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	100%	0%	地域の施設や他の子どもと関わる機会を大切にしている。	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	100%	0%	協議会等へ参加し、地域との連携を図っている。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100%	0%	日頃から保護者と子どもの様子を伝え合い、共通理解を大切にしている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	100%	0%	家族支援プログラムや研修、情報提供を通して、家庭への支援を行っている。	
36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%	運営規程や支援プログラム、利用者負担について、分かりやすく丁寧な説明を行っている。		
37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%	支援計画作成時には、子どもや保護者の意向を確認し、最善の利益を考慮した支援を心がけている。		
38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	100%	0%	放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容を説明し、保護者の同意を得ている。		

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%	子育てに関する相談に応じ、面談や必要な助言、支援を行っている。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	100%	0%	保護者会等を通じて、保護者同士が交流できる機会を大切にしている。	引き続き、保護者への情報提供や説明の充実を図っていく。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%	苦情対応の体制を整え、迅速かつ適切に対応できるよう周知している。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	100%	0%	通信の発行やHP・SNSを活用し、活動内容や行事予定等の情報発信を行っている。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%	個人情報の取扱いについては十分に配慮している。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%	障害のあるこどもや保護者との意思疎通が円滑に行えるよう配慮している。	利用者や家族の声を活かしながら、より安心できる運営を目指していく。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	100%	0%	地域行事への参加や招待等を通して、地域に開かれた事業運営を心がけている。	地域とのつながりを大切にし、交流の機会を広げていく。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100%	0%	事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等の各種マニュアルを整備し、職員への周知を行うとともに、状況を想定した訓練を実施している。	非常時や緊急時対応について、職員一人ひとりの理解と対応力をより高めるため、定期的な研修や訓練の内容を見直ししていく必要がある。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%	0%	業務継続計画（BCP）を策定し、非常災害時に備えて、避難や安全確保を中心とした訓練を定期的に行っている。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	100%	0%	利用開始前や定期的な聞き取りを通して、服薬状況や予防接種、てんかん発作等、こどもの健康面の状況を把握している。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	100%	0%	食物アレルギーのあるこどもについては、医師の指示書に基づき、職員間で情報を共有し、適切な対応を行っている。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100%	0%	安全計画を作成し、安全管理に関する研修や訓練を実施することで、安心して支援が行える体制を整えている。	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	100%	0%	安全確保に関する取組について、保護者に分かりやすく説明し、家庭との連携を図っている。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%	0%	ヒヤリハット事例を職員間で共有し、再発防止に向けた検討や環境改善に活かしている。	ヒヤリハット事例の共有は行っているが、今後は記録の活用や振り返りの時間をより充実させ、再発防止につなげる。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%	0%	虐待防止に関する研修を実施し、職員一人ひとりが適切な関わりを意識できる体制づくりに努めている。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	100%	0%	やむを得ず身体拘束を行う場合については、組織として基準を定め、事前に保護者へ十分な説明を行い、支援計画に明記している。		